

## Ügyfeleink problémái I.

Számunkra nagyon fontos az ügyfelekkel való folyamatos kapcsolattartás, mivel ez segít megismerni napi problémáikat. Szolgáltatásunk része a telefonos ügyfélszolgálat és support, így azonnal az ügyfél segítségére tudunk sietni akár az akut problémák megoldásában is.

Egyik ügyfelünk a következő problémával hívott bennünket.

Az elmúlt hónapban a meglévő 2 db takarítógép mellé azért vettek egy újabb takarítógépet mivel a hagyományos gépek savas akkumulátorainak rendszeres, akár napi többszöri töltése jelentősen csökkentette azok élettartalmát és félő volt, hogy a 2 gép üzemeltetésével a 16 órás műszakhoz szükséges üzemidőt nem fogják tudni biztosítani partnerük számára. A kapacitáskiesés elkerülése érdekében vásárolták meg a 3-dik gépet.

Mivel hallottak cégünkéről, kíváncsiak voltak, hogy a mi akkumulátorainkkal vajon elkerülhették volna az extra beruházást?

Egy telefonos konzultáció keretében elmagyaráztuk az ügyfélnek, hogy a lítium akkumulátorok gyorsabb töltésének köszönhetően, a takarítógépek rendelkezésre állása sokkal magasabb szintű, mint a hagyományos akkukkal ellátott modelleké, ez egy 50 amperes töltő esetén körülbelül egy-két óra alatti 90%-os feltöltést jelent, ami lényegesen hosszabb üzemidőt eredményez. Nem kell 12 órás töltési ciklus, mint az ólomakkumulátornál, ami azt eredményezheti, hogy az adott terület letakarításánál kevesebb gépet kell üzemben tartani.

**Mondanunk sem kell, hogy ez a cég azóta az elégedett ügyfeleink körét bővíti!**

## Ügyfeleink problémái II.

Létesítmények látogatása során sokszor azt tapasztaljuk, hogy a takarítócégek nem mindig tudják biztosítani az ügyfelek által elvárt színvonalú takarítási szolgáltatást vagy munkaerőhiány miatt, vagy az akkumulátorok meghibásodásából adódóan.

Egyik (most már) ügyfelünk azért keresett meg bennünket, hogy megoldást találjon nálunk arra a problémájára, hogy monitorozni tudja takarítógépeink pillanatnyi állapotát, beleértve a napi ténylegesen elvégzett takarítási időt is. Az akkumulátorok cseréjét követően az online ellenőrző rendszer segítségével (CLOP Telemetry System) egy webes felületen rögzíteni tudjuk az üzemeltetési időt, a leadott teljesítményt és a töltési-merítési ciklusok számát. Ezzel követhetővé vált az ügyfél számára mind az akkumulátorok üzemideje mind az operátorok munkájának ellenőrizhetősége.

**Az ügyfél az általunk nyújtott Telemetry szolgáltatással minőségi javulást tudott elérni partnereinél!**

### **Ügyfeleink problémái III.**

Egyik ügyfelünknel átmeneti cashflow probléma lépett fel, azaz az eddig használt savas akkumulátor beszerzését nem tudta időben megoldani és félt, hogy pár helyszínen le fognak állni a takarítógépei, így felhívott bennünket, hogy az éppen esedékesen megvásárolni kívánt akkumulátorokat milyen módon tudná mégis beszerezni nálunk.

Azonnal a segítségére siettünk, egyrészt azzal az információval megtámogatva, hogy önmagában már az is költséghatékonyabb megoldás, ha a savas akkumulátorait lítium akkumulátorokra cseréli, másrészt az általunk kínált bérleti konstrukcióval jobban tervezhetővé válnak a gépfenntartással kapcsolatos kiadásai.

Az ügyfél a bérleti konstrukciónak köszönhetően egy 24/48 órás cseregaranciális szolgáltatáshoz jutott, mellyel saját szolgáltatásához szükséges folyamatos gépidőt tud biztosítani partnerei számára.

**Az azóta eltelt hónapokban - bár az ügyfél cashflow problémája megoldódott – kérésére, további helyszíneken álltunk át tartós bérleti konstrukcióra az ügyfél megalégedettségére.**